



# GRT SRL


## CALL CENTER DIGITAL

El Call Center Digital es la cara de la empresa hacia la comunidad que frecuenta las redes sociales.

Conscientes de esta realidad, GRT entiende que las empresas necesitan asegurar que sus estrategias digitales serán debidamente sustentadas a través de respuestas rápidas y completas.

En este contexto, ofrece un servicio de Call Center Digital, totalmente sincronizado con la estrategia corporativa.



 Torre Urubó Business Center Of. 328

 GRT SRL

 [info@grt.com.bo](mailto:info@grt.com.bo)

 [www.grt.com.bo](http://www.grt.com.bo)

## GESTIÓN DE LEADS AUTOMÁTICA

GRT diferencia el servicio de Call Center Digital, agregando una funcionalidad especial: Actualiza el ERP Corporativo en forma directa\* con los Leads obtenidos desde las Redes Sociales.

\* Solo se requiere que la empresa cuente con un ERP sobre Base de Datos estándar, y que tenga control de la misma.



La mejor estrategia de Marketing es un excelente servicio al cliente. GRT, a través de su servicio de Call Center Digital, construye el puente ideal para que las empresas puedan sobrepasarlas expectativas de sus clientes y de esta manera aumentar sus beneficios.

Ayudar a brindar un buen servicio al cliente, es hacer que la gente esté feliz; y que las empresas cumplan sus objetivos. GRT quiere ser facilitador en ese proceso.